



Château-d'Oex, le 3 mai 2012

Une délégation damounaise en visite chez Reka à Sörenberg

Le développement de l'hébergement, objectif prioritaire pour le Pays-d'Enhaut, occupe bien des discussions depuis début 2011 déjà, voir au-delà. L'idée d'un village de vacances au Pays-d'Enhaut est née lors d'une rencontre à l'été 2011 avec Roger Seifritz, ancien directeur de Gstaad Saanenland Tourismus et aujourd'hui directeur de l'entreprise Reka.

Un groupe de travail se met en place, présidé par Charles-André Ramseier et c'est en mars 2012 que le financement de l'étude est garanti à hauteur de 80% par la LADE (loi cantonale sur l'appui au développement économique) et le solde par les 3 communes du Pays-d'Enhaut. Un soutien fort du canton et des communes en faveur de ce projet.

En route pour Sörenberg

Le mercredi 21 mars 2012, la délégation se met en route pour Sörenberg. Font partie du voyage : Charles-André Ramseier, Stéphane Henchoz, Barbara Schopfer, Nicole Favre, Pierre Mottier, Louis Paschoud, François Margot et Eveline Charrière.

Plusieurs objectifs sont liés à cette visite : s'imprégner de l'ambiance et du fonctionnement d'un village de vacances Reka, comprendre comment le projet a vu le jour et se faire une idée de l'impact économique régional.

A notre arrivée à Sörenberg en fin de journée, nous sommes reçus par Guido Bucher, syndic de la commune de Sörenberg-Flühli, Sigi Bieri, municipal en charge des projets à Sörenberg et président de Sörenberg Flühli Tourismus ainsi que Carolina Rüegg, directrice de l'Office du tourisme et présidente du club des Amis de la biosphère ; une rencontre riche en enseignements. Plus grande commune du canton de Lucerne avec ses 108 km², la commune de Flühli-Sörenberg comprend 1800 habitants. Le tourisme fournit l'emploi à une grande partie de la population. Aussi, l'inquiétude de la commune est grande lorsqu'en 2008, la société Hapimag cesse l'exploitation d'un complexe qui draine chaque année un nombre important de vacanciers. Les premiers contacts établis avec l'entreprise Reka permettent d'envisager une collaboration. Ces derniers, bien qu'intéressés, posent un certain nombre de conditions pour en faire un village de vacances Reka : transformation du bâtiment actuel, développement de l'infrastructure pour l'adapter à la clientèle familles & enfants de Reka.

Les atouts de Sörenberg

La station offre des conditions hivernales optimales avec un domaine skiable attractif situé juste en face du village Reka, adapté au ski familial et à l'apprentissage du ski. 18 remontées mécaniques donnent accès aux 188 kms de pistes sur 2 domaines, reliés entre eux par un ski-bus. Une école de ski performante s'est adaptée aux exigences de la clientèle Reka.

L'été, le village Reka accueille des vacanciers qui viennent profiter d'une large palette d'activités et d'excursions thématiques proposée par la réserve de biosphère de l'Entlebuch, reconnue parc naturel régional et membre du Réseau des parcs suisses depuis 2010. Certaines offres s'adressent d'ailleurs en exclusivité à la clientèle Reka.



De l'idée à la réalisation

Lorsque Reka décide de s'implanter à Sörenberg, elle est d'accord de s'impliquer financièrement pour autant que la région en fasse de même. Alors que Reka rachète les infrastructures à l'ancien propriétaire Hapimag, la commune met le terrain à disposition. Les investissements nécessaires sont cofinancés par la Confédération et le canton de Lucerne à hauteur de 1'200'000.— (500'000.— à fonds perdu et le solde avec un prêt LPR sans intérêts), par la commune avec 1'500'000.— (dont le terrain en droit de superficie) ainsi que les remontées mécaniques de Sörenberg qui versent 800'000.— à fonds perdu au projet.

Une coopérative est créée. Cette dernière est responsable du remboursement du prêt cantonal, financé par le produit de la taxe de séjour. Au-delà de cette mission, elle a également été un outil incitatif important pour que la population locale prenne des parts dans la société et ainsi augmenter le capital. L'argent ainsi récolté permet de financer des projets en faveur d'infrastructures touristiques pour les familles. Cette opération a reçu un écho très favorable et la coopérative compte aujourd'hui 168 membres.

Bien que des démarches administratives parfois compliquées aient été nécessaires à l'obtention des permis pour le développement du site, toutes les personnes rencontrées sont unanimes : l'arrivée de Reka à Sörenberg fut une réelle opportunité et a permis d'améliorer l'image de la région.

C'est au siège de Reka à Berne que la commercialisation a lieu. Une centrale performante et un marketing qui a fait ses preuves permettent d'assurer un taux d'occupation impressionnant, situé aux alentours de 70% et composé d'une clientèle à 80% suisse.

Visite du village de vacances Reka

Jeudi matin 22 mars, nous avons rendez-vous avec Anita et Urs Christener, les gérants du village Reka. Pour l'occasion, nous retrouvons également Karim Di Matteo et Samuel Fromhold, journaliste et photographe pour le 24 Heures. Intéressés par le concept Reka, ces derniers ont profité de notre visite pour se joindre à nous. L'article paru le 26 mars 2012 sous le titre *Les villages Reka cartonnent* illustre parfaitement l'esprit et l'ambiance de ces villages de vacances, dont chacun propose une thématique propre.

Inauguré en hiver 2010, le village de Sörenberg est décliné sur le thème de l'eau. Celui-ci s'est imposé naturellement au vu des activités déjà en place et en lien avec cet élément, notamment la stratégie touristique de l'Entlebuch mise en œuvre par la réserve de biosphère. Le village a enregistré 45'000 nuitées durant le 1^{er} hiver.

Le village occupe 4 personnes ainsi qu'environ 25 auxiliaires. Les clients Reka arrivent le samedi matin, entre 15h00 et 17h00 pour une durée d'une semaine. A l'entre saison, il est également possible de réserver pour de plus courtes périodes, au minimum 3 nuits. Une séance d'information familiarise les nouveaux arrivés avec les infrastructures du site, le programme Rekalino (programme d'activités pour les enfants) et le village de Sörenberg en général. En hiver, l'école de ski participe à ces séances et offre la possibilité de s'inscrire directement sur place. Le mardi, deux paysannes font un marché à l'entrée du village et y proposent les produits locaux avec possibilité de passer commande.



Construit sur 5 étages, le site comprend 54 unités de 4 à 8 lits pour un total de 308 lits. Chaque appartement dispose d'un équipement standard tel que cuisine entièrement équipée, balcon, 1 ou 2 salles d'eau selon la taille. Certains appartements sont équipés pour accueillir des personnes à mobilité réduite ou en chaise roulante. Le village propose en outre une espace d'accueil avec possibilité de snacks et boissons, une grande salle de rencontre, une piscine couverte chauffée à 31°, une salle de jeux, un espace Rekalino qui accueille les enfants la journée. Nous avons en particulier retenu l'ancienne piscine de Hapimag convertie en énorme bac à sable par Reka, quel plaisir pour les enfants !

Le village Reka ne propose pas de restauration sur place. C'est la politique de l'entreprise qui le veut ainsi afin d'éviter toute concurrence avec les établissements du lieu. Les clients Reka vont en moyenne 1,2 fois par semaine au restaurant, en particulier le jeudi soir où les enfants sont pris en charge. Ceci a un effet positif auprès des établissements, notamment ceux qui ont su adapter leur offre.

Nous voilà au terme de cette 1^{ère} visite. L'exemple d'un site qui a été adapté pour accueillir un village de vacances Reka. Nous sommes enchantés par l'enthousiasme, l'énergie et la motivation que chacun de nous a pu ressentir au travers de nos échanges. Car c'est un modèle qui séduit et pour lequel aucun effet induit négatif peut être constaté ; il n'y a pas de frein politique ni de frein de la part de la population.

Notre délégation prend congé et poursuit sa route en direction d'Urnäsch dans le canton d'Appenzell. Lors de cette 2^{ème} (et dernière) étape, nous visiterons le village Reka ouvert en mars 2008 et conçu avec une construction neuve selon les normes Minergie Eco. Nous aurons le plaisir de développer cette visite dans l'édition de la semaine prochaine.

Important

L'engouement pour ce projet est déjà palpable au Pays-d'Enhaut. Nous tenons ici à préciser que le groupe de travail constitué spécialement travaille à l'implantation d'un village de vacances au sens large. Idéalement, nous aurions comme partenaire l'entreprise Reka. Toutefois, et bien que séduite par la situation de la parcelle déjà acquise par la commune de Château-d'Oex, la direction de Reka ne s'est pas prononcée. En effet, elle se décidera en fin d'année 2012 sur l'implantation de nouveaux villages de vacances. Dans la positive, le Pays-d'Enhaut qui aura travaillé sur ce projet durant toute l'année sera prêt à déposer son dossier de candidature, sinon il sera nécessaire de rechercher un autre partenaire. Dans l'intervalle, nos contacts réguliers avec la direction de Reka nous permettent de les tenir informés de l'avancement de notre projet

Vous trouverez plus d'informations sur le projet et les photos de la visite sur notre site internet, www.pays-denhaut.ch, rubrique *Actualités*.

Pour le groupe de projet *Village de vacances*
E. Charrière, coordinatrice de l'étude



Photo Sörenberg 1 : le village de vacances Reka à Sörenberg



Photo Sörenberg 2 : un bac à sable au format d'une piscine, le rêve pour les enfants



Photo Sörenberg 3 : la piscine, lieu incontournable de chaque village Reka

