

**Résultat du sondage pour mesurer
l'impact de la crise sanitaire Covid-19
sur les entreprises du Pays-d'Enhaut**

Septembre 2020

Méthodologie et résultat global du sondage auprès des entreprises du P-E

- une enquête envoyée par courrier postal le 10 septembre à **567 entreprises et établissements, y compris 103 exploitations agricoles**
- un rappel envoyé par mailing le 22 septembre à 355 entreprises et établissements
- **107 réponses** qui représentent un taux de participation de **19%**

Résumé des questions du sondage aux entreprises du P-E

INFORMATIONS GENERALES SUR L'ENTREPRISE

- 1.4 Nombre d'employés actifs dans votre entreprise à début mars ?
- 1.5 Forme juridique de l'entreprise
- 1.6 Branche principale

DIAGNOSTIC DE LA PERIODE DE SEMI-CONFINEMENT (mars-avril)

- 2.1 Quels aspects de votre activité ont été impactés par la pandémie ?
- 2.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?
- 2.3 Avez-vous fait appel aux aides financières / mesures de soutien décidées par le conseil fédéral et / ou le canton de Vaud ?

ESTIMATION ACTUELLE DE L'IMPACT DU COVID-19

- 3.1 Pouvez-vous estimer l'impact que cela aura sur le chiffre d'affaire 2020 ?
- 3.2 En cas d'impact sur votre chiffre d'affaires, pouvez-vous préciser ?
- 3.3 En cas d'impact sur votre capacité à délivrer vos prestations / services, pouvez-vous préciser ?
- 3.4 En cas d'impact sur les aspect financiers pouvez-vous préciser ?

PREVISIONS FUTURES

- 4.1 Pour vous, quels scénarios à venir auraient le pire impact sur votre entreprise (3 choix maximum) ?
- 4.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?
- 4.3 Quels sont les réflexions en cours / besoins concrets identifiés qui permettraient de soutenir la bonne marche de votre entreprise ?
- 4.4 Quelles sont les perspectives d'avenir pour votre entreprise ?

QUESTIONS COMPLEMENTAIRES

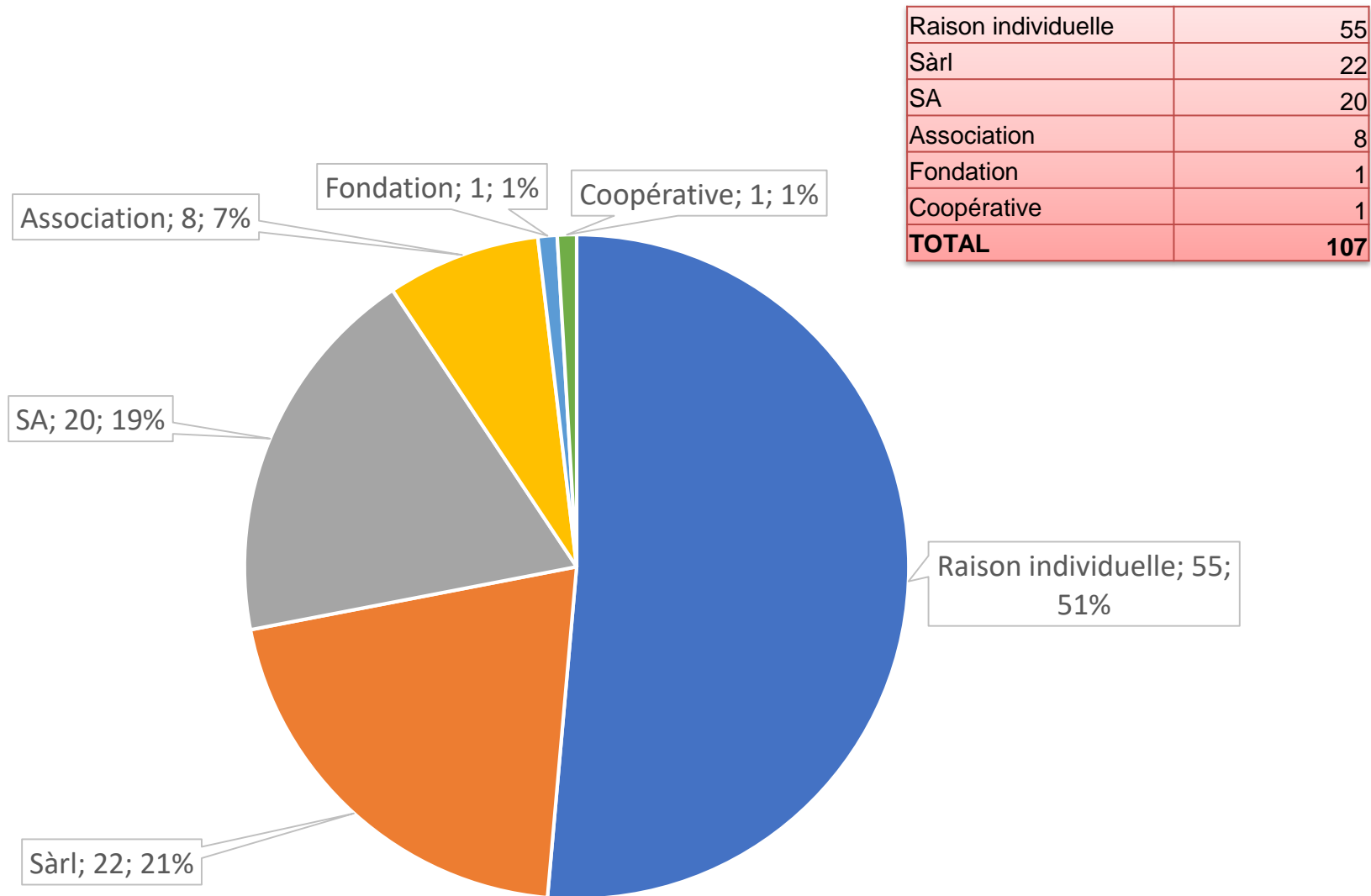
- 5.1 Y a-t-il un autre aspect de cette crise, sur le plan économique, dont vous souhaitez nous faire part ?
- 5.2 Les informations diffusées par Pays-d'Enhaut Région (www.pays-denhaut.ch/covid-19 et e-mailings) vous ont-elles été utiles ?

1.4 Nb d'employés actifs dans votre entreprise à début mars ?

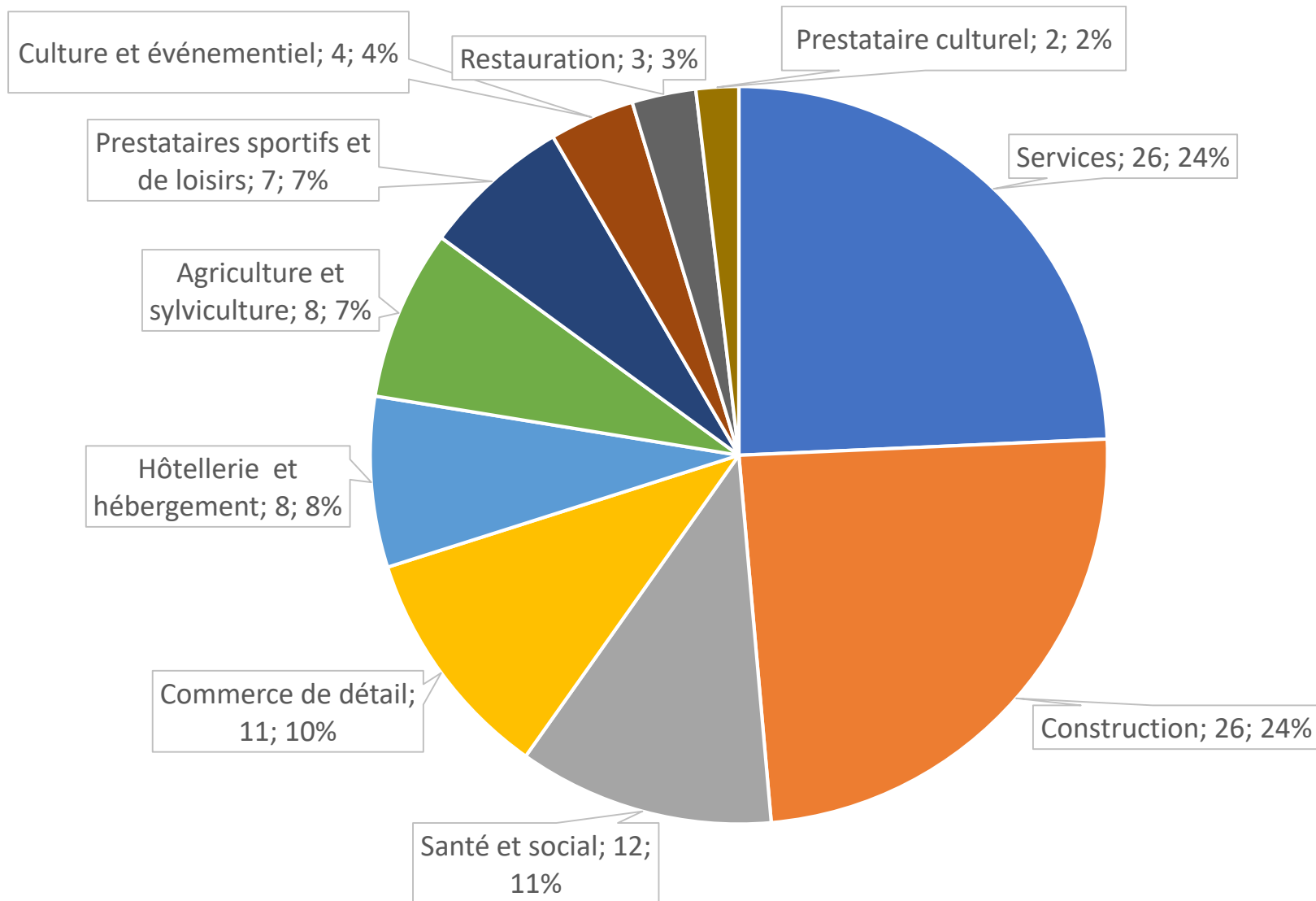
107 entreprises qui totalisent 790 emplois dont :

- **93 entreprises entre 1 et 10 emplois**
- **9 entreprises entre 11 et 20 emplois**
- **5 entreprises entre 30 et 240 emplois (PSPE)**

1.5 Forme juridique de l'entreprise



1.6 Branche d'activité principale



48% des résultats concernent des entreprises de services ou de la construction

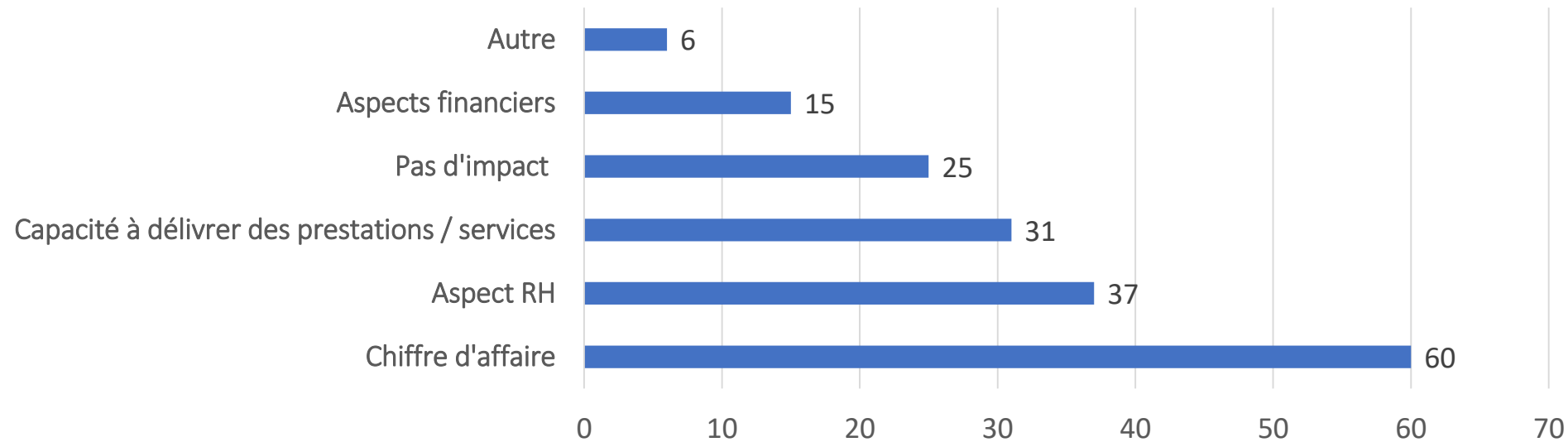
2.1 Quels aspects de l'activité ont été impactés par la pandémie ?

Choix de réponses :

2.1 Quels aspects de votre activité ont été impactés par la pandémie ?

- Aspect RH (personnel en quarantaine, organisation du travail...)
- Chiffre d'affaire (annulation de commande, mandat, réservation...)
- Capacité à délivrer des prestations / services (rupture de la chaîne logistique auprès de nos fournisseurs, personnel indisponible)
- Aspects financiers (délais de paiement, trésorerie...)
- Pour l'instant, je ne constate pas d'impact concret sur l'activité de mon entreprise (la peur et l'incertitude, ne sont pas pris en compte ici)
- Autre : _____

2.1 Quels aspects de l'activité ont été impactés par la pandémie ?



56% des répondants (97) annoncent un impact de leur chiffre d'affaire
25% indiquent ne pas avoir été impactés

Autre :

marché de bétail annulé (2x)

ralentissement, même arrêt des procédures administratives (mise à l'enquête etc.) et gestion des chantiers plus compliquée car difficulté à avancer les projets (rencontres groupées impossibles)

depuis toujours principalement en télétravail

forte diminution de la clientèle

fermeture des chambres, espaces et distances trop petites

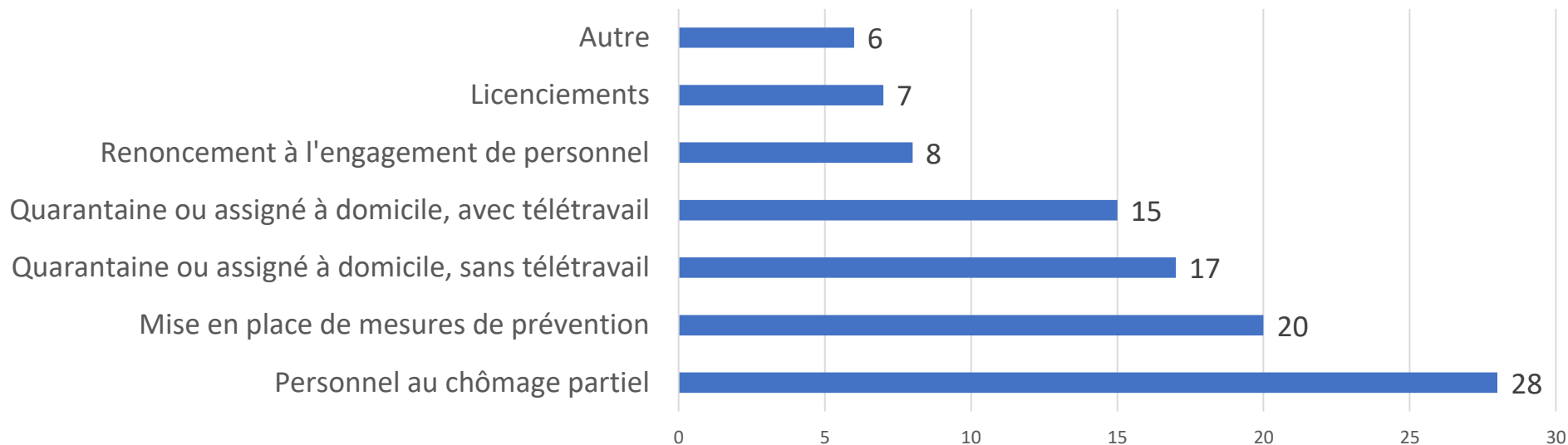
2.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?

Choix de réponses :

2.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser?

- Une partie de mon personnel a été en quarantaine ou assigné à son domicile par mesure préventive, avec capacité de travail à domicile
- Une partie de mon personnel a été en quarantaine ou assigné à son domicile par mesure préventive, sans capacité de travail à domicile.
- J'ai mis en place de mesures de prévention (télétravail volontaire, travail par équipes distincte, horaires adaptés, etc...)
- J'ai dû renoncer à l'engagement prévu de personnel fixe / temporaire
- J'ai dû procéder à des licenciements
- Une partie de / tout mon personnel a été annoncé au chômage partiel.
- Autre : _____

2.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?



42 % des répondants (67) ont recouru aux RHT
10% des répondants ont procédé à des licenciements

Autre :

les tâches prévues ont été reportées/annulées

non remplacement de congé accident

nombreuses postulations durant le semi-confinement

retard d'entrée en fonction du personnel saisonnier au printemps

temps partiel pour l'entreprise, temps partiel pour l'école à la maison

travail en famille pas possible, car personne à risque



2.3 Avez-vous fait appel aux aides financières / mesures de soutien décidées par le Conseil fédéral et/ou le canton de Vaud ?

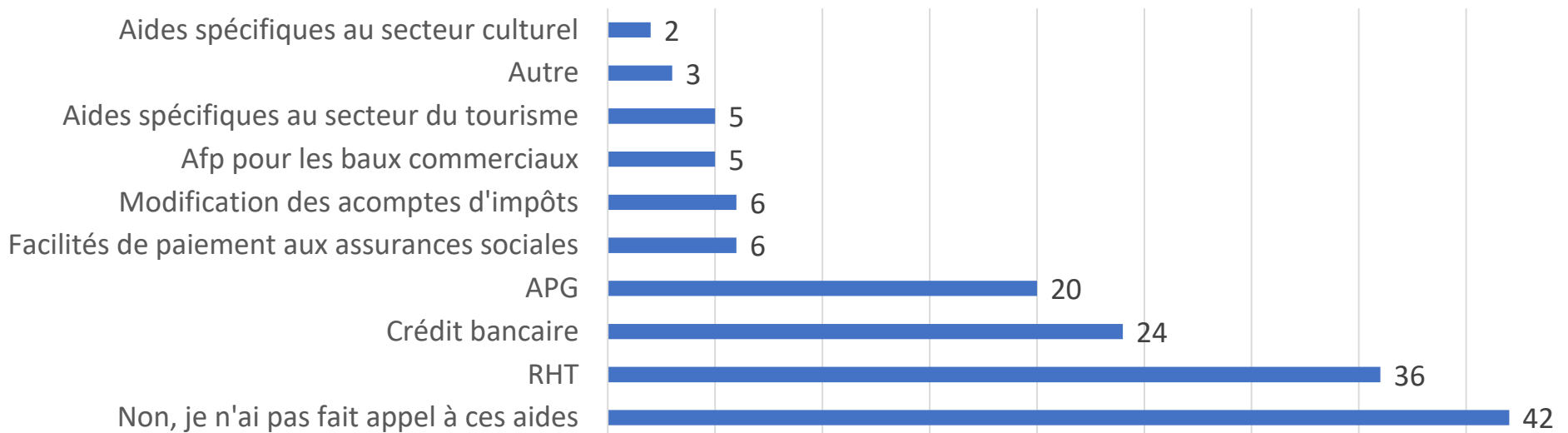
Choix de réponses :

2.3 Avez-vous fait appel aux aides financières / mesures de soutien décidées par le conseil fédéral et / ou le canton de Vaud ? *

- Réduction d'hotraires de travail (RHT) ou chômage technique
- Indemnité en cas de perte de gain
- Crédit bancaire pour pallier au manque de liquidité
- Aide à fonds perdu pour soulager la charge locative des petits commerçants et restaurateurs
- Facilités de payment pour les cotisations aux assurances sociales.
- Modification des acomptes d'impôts
- Baisse de loyer
- Aides spécifiques au secteur culturel
- Aides spécifiques pour le secteur du tourisme : <https://welqome.goga.ch/> / www.region-du-leman.ch/fr/Z12637/liste-des-prestataires-vaud-a-la-carte-et-ses-declinaiions
- Non, je n'ai pas fait appel à ces aides
- Autre : _____



2.3 Avez-vous fait appel aux aides financières / mesures de soutien décidées par le Conseil fédéral et/ou le canton de Vaud ?



39 % des répondants (107) n'ont pas recouru aux mesures de soutien, RHT (33%), crédit (22%) et APG (18%) sont les mesures qui semblent avoir au mieux répondu aux besoins des entreprises

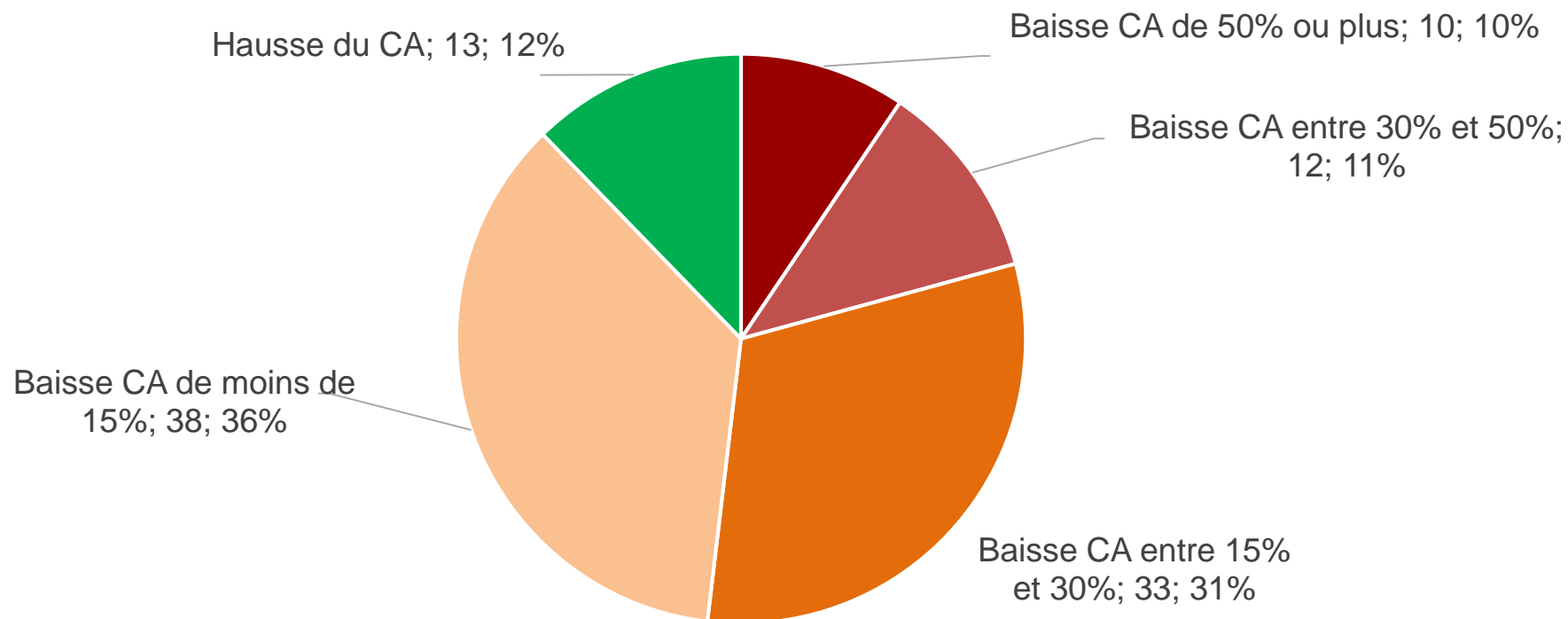
Autre :

aide cantonale par le biais de la FAJE

compensations (APG/chômage partiel) refusées

non au crédit, car pas les moyens d'envisager un remboursement en cas de non-reprise

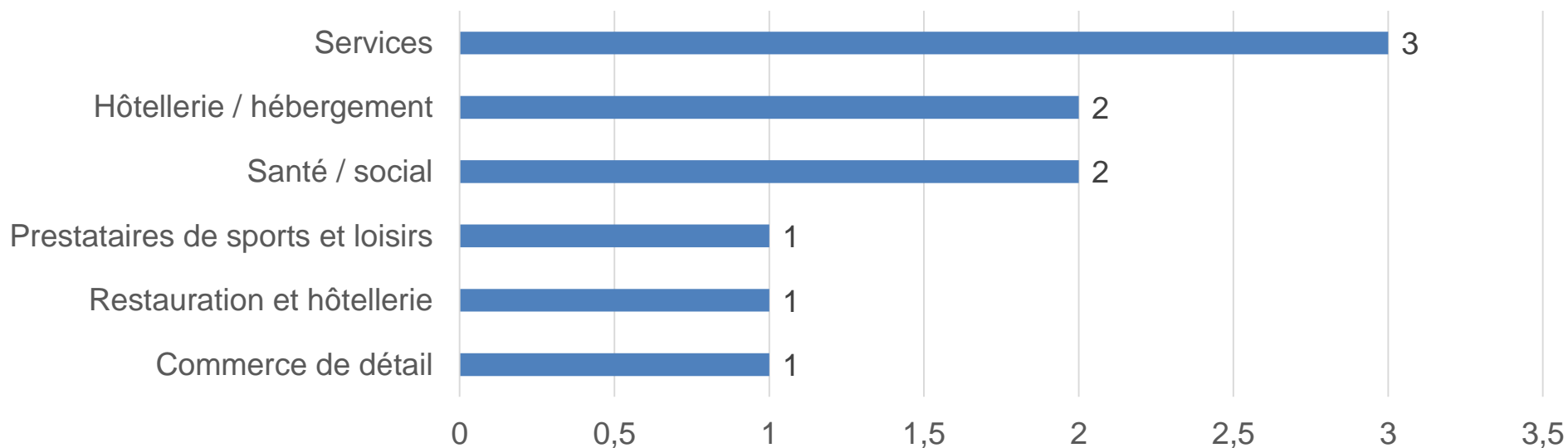
3.1 Pouvez-vous estimer l'impact que cela aura sur le chiffre d'affaires 2020 ?



**38 % des répondants indiquent une baisse de moins de 15% (38) ou une hausse du CA (13)
20% des répondants (22) indiquent une baisse du CA de plus de 30%**

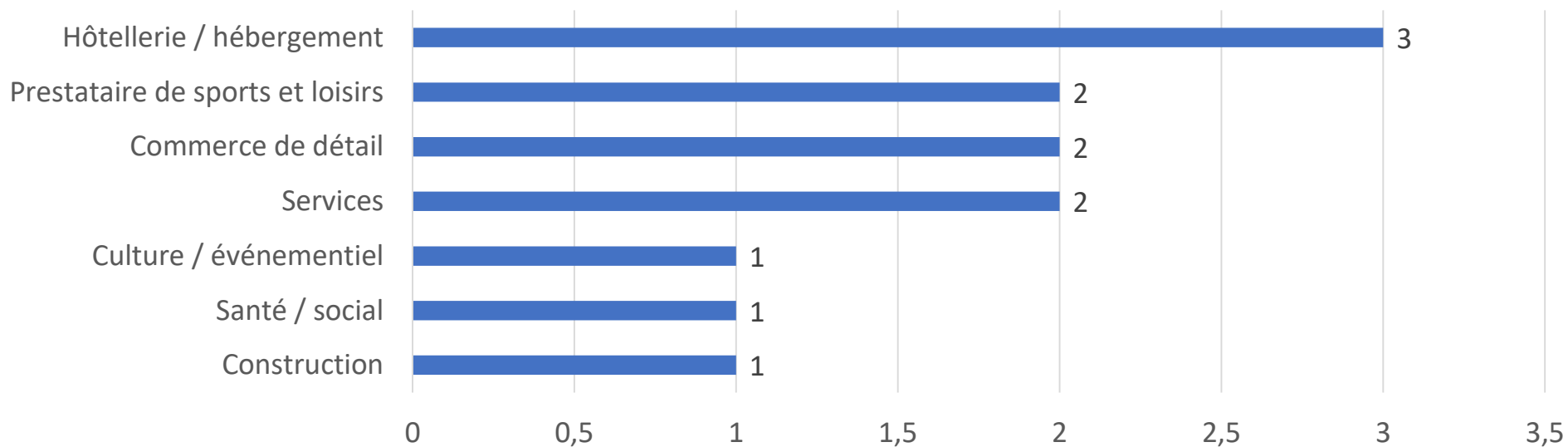
3.1 Pouvez-vous estimer l'impact que cela aura sur le chiffre d'affaires 2020 ?

Type d'entreprises (10) qui indiquent une baisse de CA de 50% ou plus



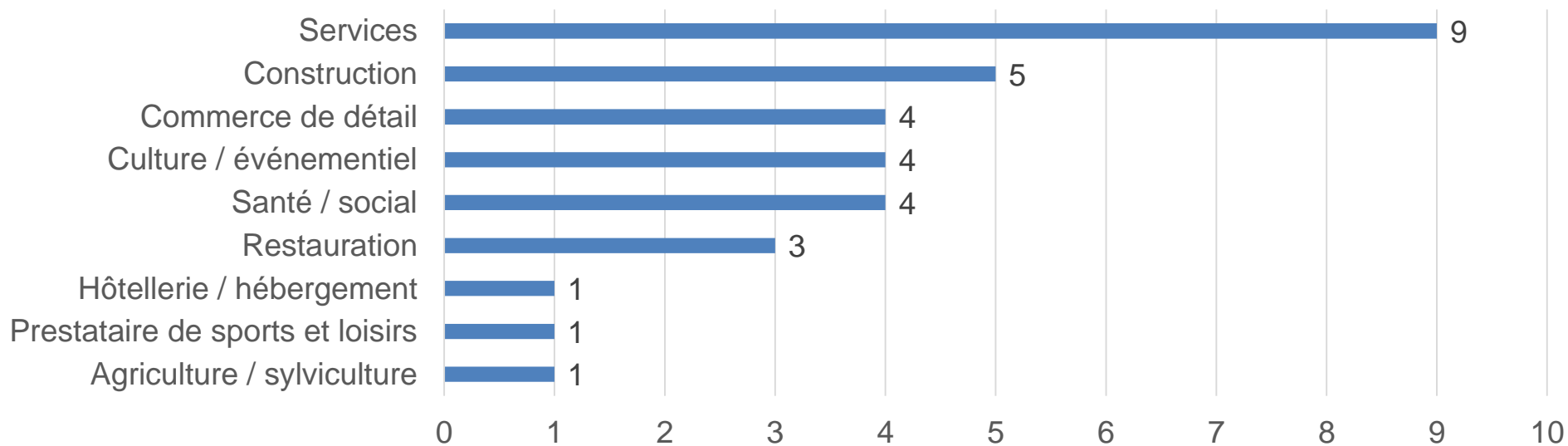
3.1 Pouvez-vous estimer l'impact que cela aura sur le chiffre d'affaires 2020 ?

Type d'entreprises (12) qui indiquent une baisse de CA entre 30% et 50%

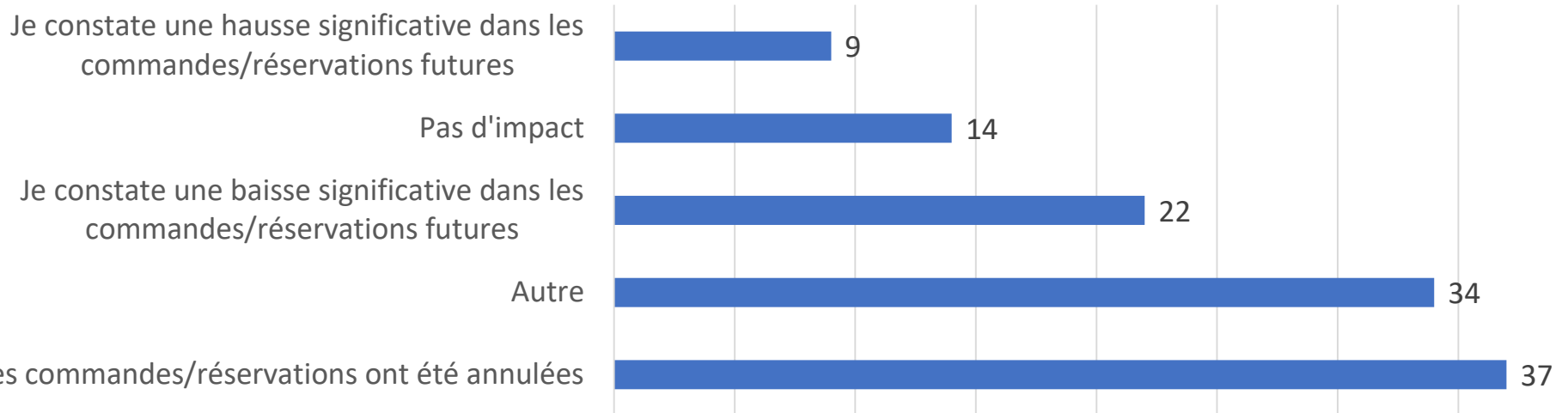


3.1 Pouvez-vous estimer l'impact que cela aura sur le chiffre d'affaires 2020 ?

Type d'entreprises (32) qui indiquent une baisse de CA entre 15% et 30%



3.2 En cas d'impact sur votre chiffre d'affaires, pouvez-vous préciser ?



Réponse « Autre » (principaux arguments) :

fermeture de l'établissement dès mi-mars

report de projets

prudence des clients

moins de capacité pour accueillir la clientèle (contraintes sanitaires)

pas possible de prospecter

3.2 En cas d'impact sur votre chiffre d'affaires, pouvez-vous préciser ?

Réponse « Autre » (dans le détail) :

10% de moins en fromage

à ce stade difficile de juger les mandats futurs, mais actuellement peu de changement

agenda moins chargé dû à la désinfection supplémentaire entre 2 clients

baisse du chiffre pendant le confinement mais hausse durant l'été

certains mandats ont été décalé dans le temps

début d'année difficile, incertitude sur CA 2020

des activités ont été reportées

consultations non urgentes annulées en mars-avril. Actuellement reprise à un rythme habituel

des travaux ont été reportés à l'année prochaine ou décalés dans le temps

diminution de la clientèle

durant le semi-confinement des contrats ont été annulé

moins de projet / protection du climat au second plan / réunion PPE reportée

fermeture de l'établissement ou du commerce (3x)

commandes repoussées

l'impact ne concerne qu'une faible partie de notre budget, les subventions publiques et privées n'étant pas concernées

je n'ai pas pu prospecter mais j'ai eu des prospects latents qui ont concrétisé leur offre parce qu'ils étaient libérés de certaines tâches opérationnelles

je peux prendre moins de clients par jours

le chiffre d'affaire ne sera que peu impacté

l'impact sur notre chiffre d'affaires n'est principalement pas lié au COVID

mandats repoussés mais pas annulés

moins de passage pour les réparations

nous n'avons pas accueilli d'enfants durant cette période

pas de changement

pas de dépassement de production autorisé et de fait, dépassement payé à 50% du prix habituel

pas ou peu de clients

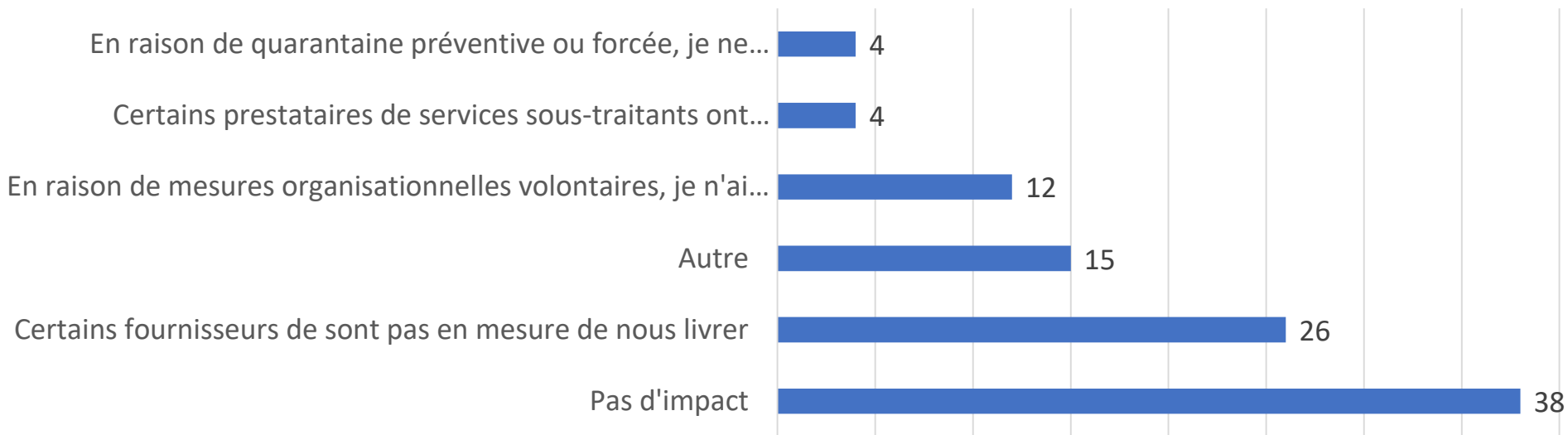
peur d'entreprendre des travaux intérieurs

ralentissement des chantiers

report de projets et prudence des clients

travaux déplacés à plus tard

3.3 En cas d'impact sur votre capacité à délivrer vos prestations/services, pouvez-vous préciser ?



38 % des répondants (99) estiment pouvoir délivrer leurs prestations et services normalement

Réponse « Autre » :

annulation des activités par les clients (1x) ou des mandats (2x)

au début nous avons pu travailler qu'avec des groupes de 4 personnes

certains clients ont coupé leur budget donc ils ont annulé les engagements

accès aux clients limité par mesures de confinement

clients n'ont pas pu venir de l'étranger

l'enseignement à distance a réduit les trajets mais augmenté le temps dédié à la formation (fréquent contrôle du travail)

pas possible de gérer les contraintes sanitaires avec 4 chambres BnB

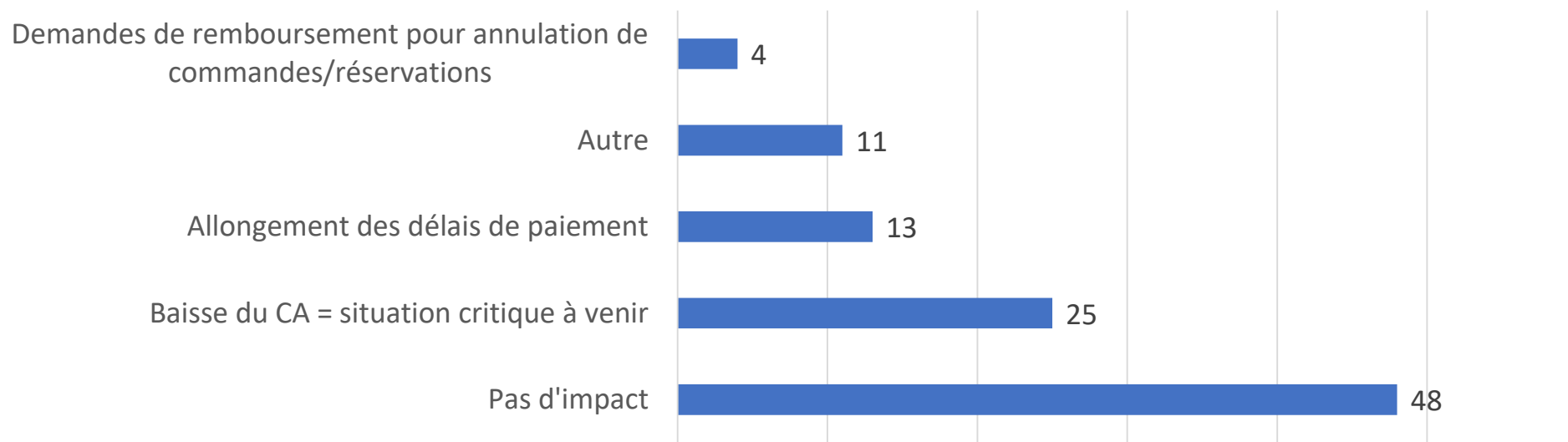
impossible d'aller chez les gens, ils ont peur

trop de demande en même temps et une petite structure doit refuser certains mandats quand la demande ne peut pas être échelonnée

renfort et offre des services à distance

fermeture d'établissements ou annulation d'événements

3.4 En cas d'impact sur les aspects financiers, pouvez-vous préciser ?



Réponse « Autre » :

baisse de CA mais pas de danger économique pour mon secteur ; il reste les APG en cas de quarantaine, source d'inquiétude pour mon secteur, la santé

changement d'activité et diversification

d'un côté pas de possibilité de prospecter, de l'autre des anciens prospects qui sont devenus clients

décalage de projets en cours qui influencent la facturation

des frais supplémentaires sont prévisibles

grâce au prêt nous gérons la situation financière de très près, pour l'instant ça se déroule correctement

l'offre WelQome a amélioré le cash flow

manque de rentrées d'argent durant le semi-confinement (2x)

service nécessaire, de ce fait nous devrions continuer à être soutenu par le Canton et la Confédération (2x)

paiement des fournisseurs plus rapide

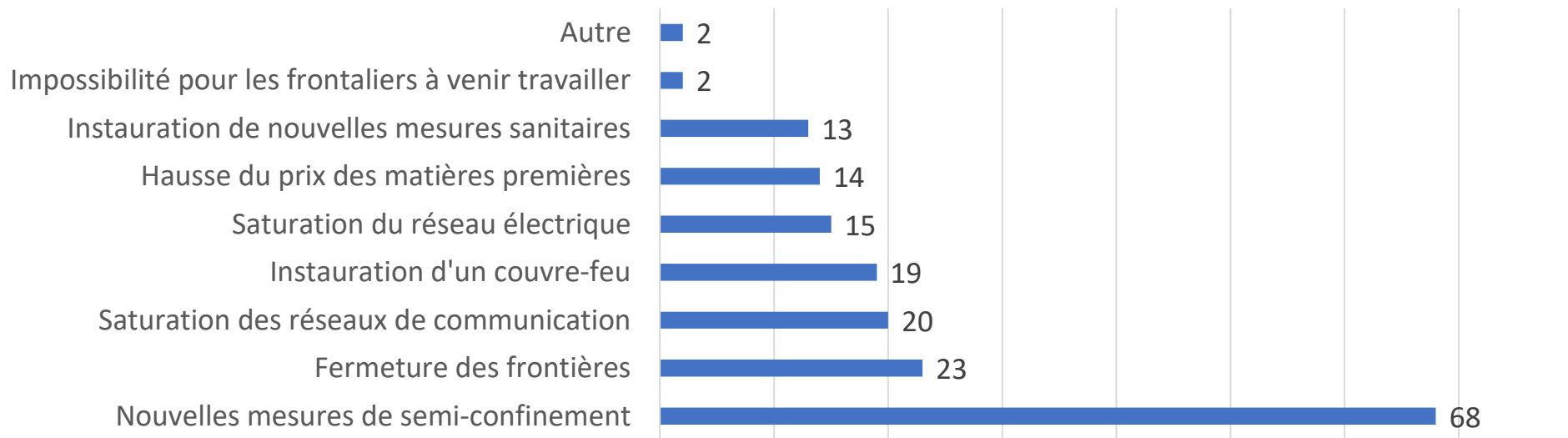
plan social, diminution des taux d'occupation, pas de licenciement

report des prestations servies et payées

risques à venir, non-remboursement de crédit covid et faillites

une baisse financière, mais pas critique (2x)

4.1 Pour vous, quels scénarios à venir auraient le pire impact sur votre entreprise ? (3 choix maximum)



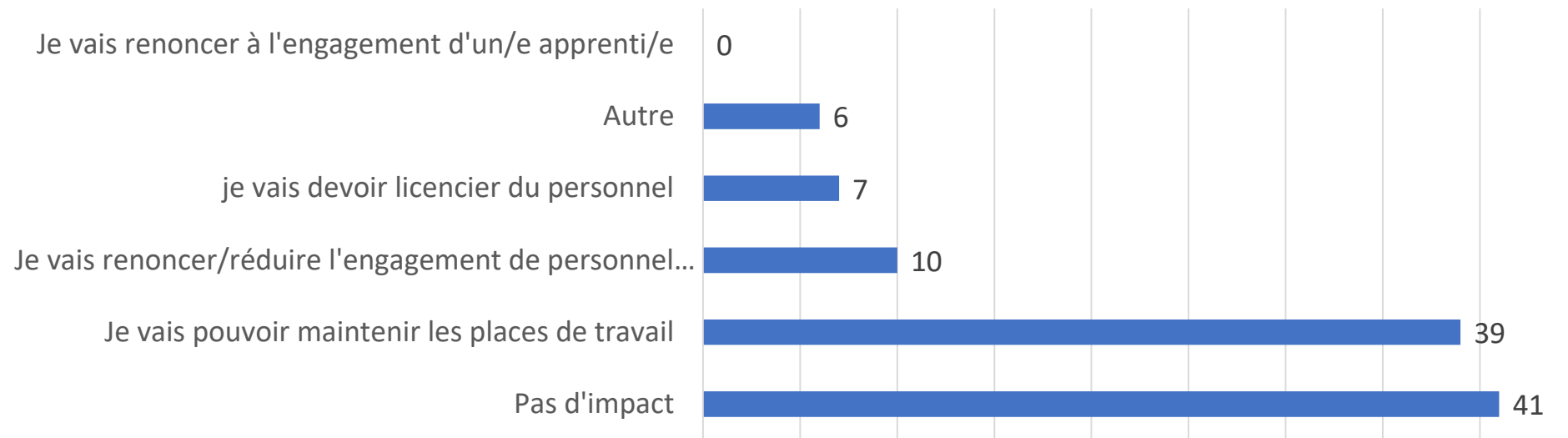
65 % des répondants (104) estiment que de nouvelles mesures de semi-confinement auraient le pire impact sur leur entreprise

Réponse « Autre » :

arrêt des démarches administratives pour les permis de construire

politique favorisant trop l'entrée, l'accès aux ressources alimentaires de l'étranger

4.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?



Pas d'impact sur l'engagement d'apprenti/es

77 % des répondants (104) ne sont pas impactés ou vont maintenir leur personnel

Réponse « Autre » :

à voir selon l'évolution dans les 2 prochains mois

changement d'activité (prise d'emploi salarié)

je vais devoir chercher d'autres activités rémunératrices

je vais devoir mettre une partie du personnel à 50%

je vais probablement transférer temporairement du personnel dans une autre succursale

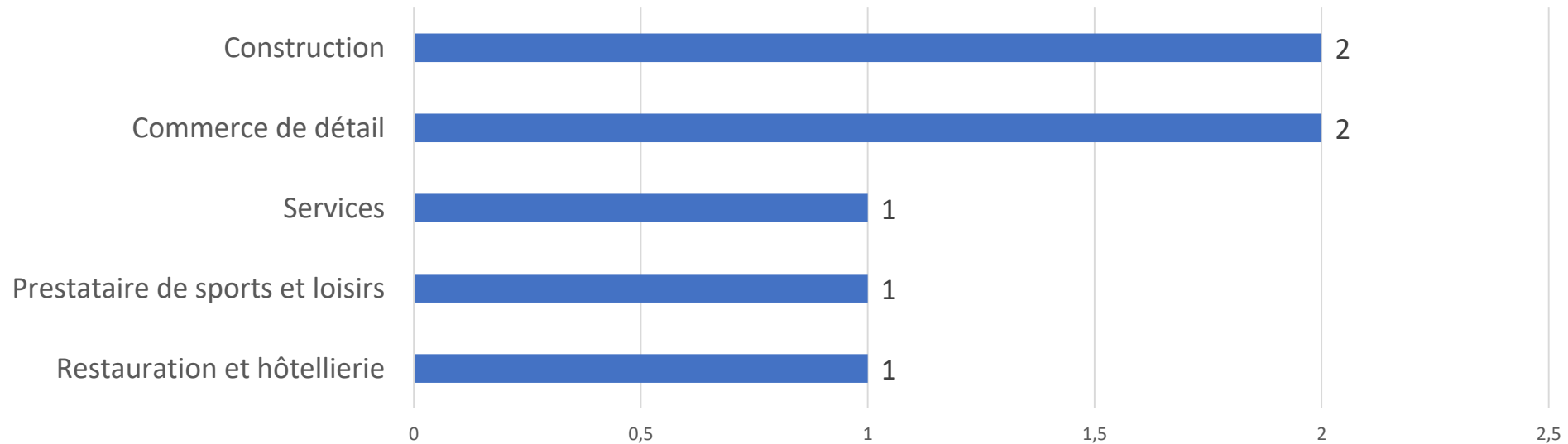
l'évolution de la situation financière pourrait nous faire revoir notre budget après réouverture

je vais rechercher du personnel et des apprentis

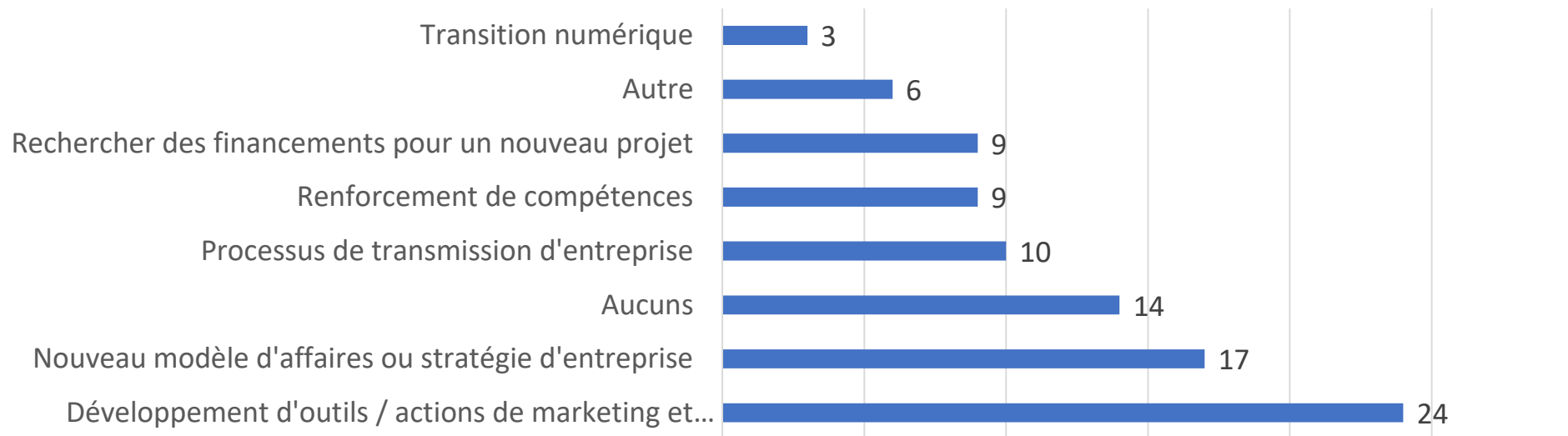


4.2 En cas d'impact sur les RH, pouvez-vous préciser ?

Types d'entreprises (7) qui indiquent devoir licencier du personnel



4.3 Quels sont les réflexions en cours / besoins concrets identifiés qui permettraient de soutenir la bonne marche de votre entreprise ?



Autre :

cette réflexion sera faite par nos autorités

délai échelonné dans le temps comme avant la crise

diversifier les activités (2x)

la réflexion devrait nous parvenir de nos autorités

mon travail concernant un produit non vital, « de luxe », seule une reprise conséquente peut aider

peu d'alternatives dans mon domaine

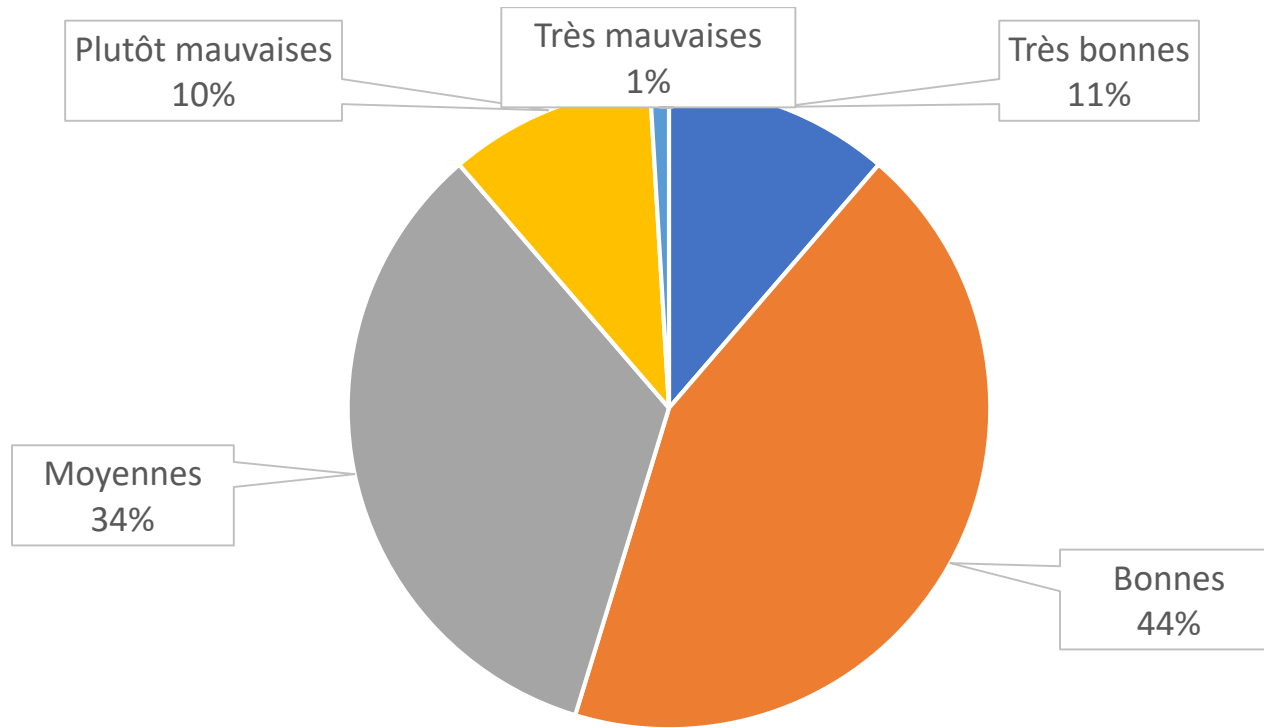
s'adapter comme on le fait depuis 30 ans

prendre ma retraite anticipée

stabilité des mesures et informations

développement du marché suisse

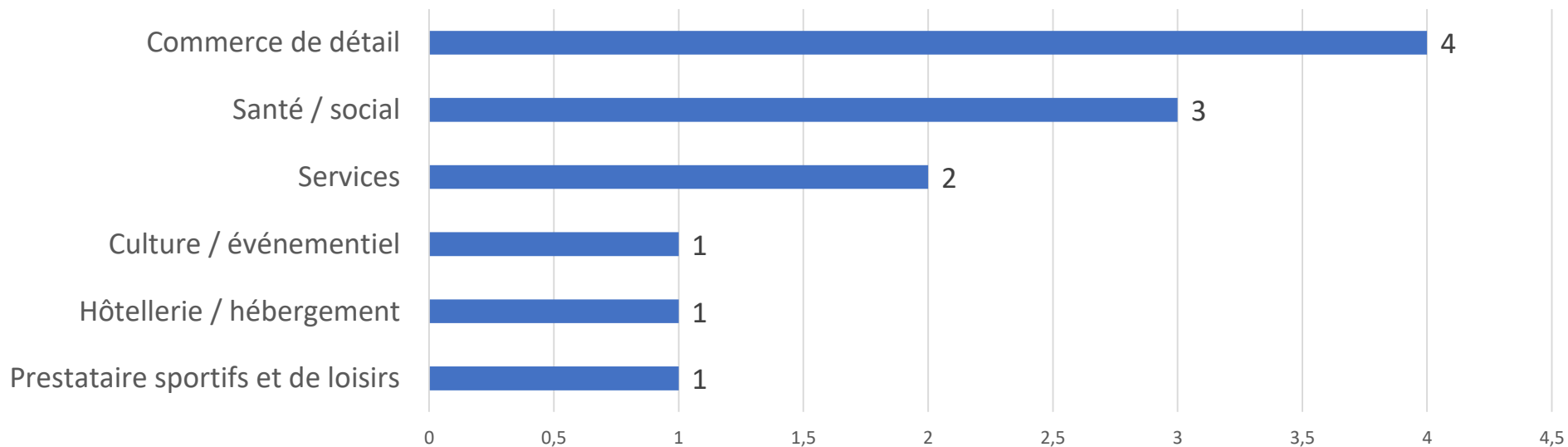
4.4 Quelles sont les perspectives d'avenir pour votre entreprise ?



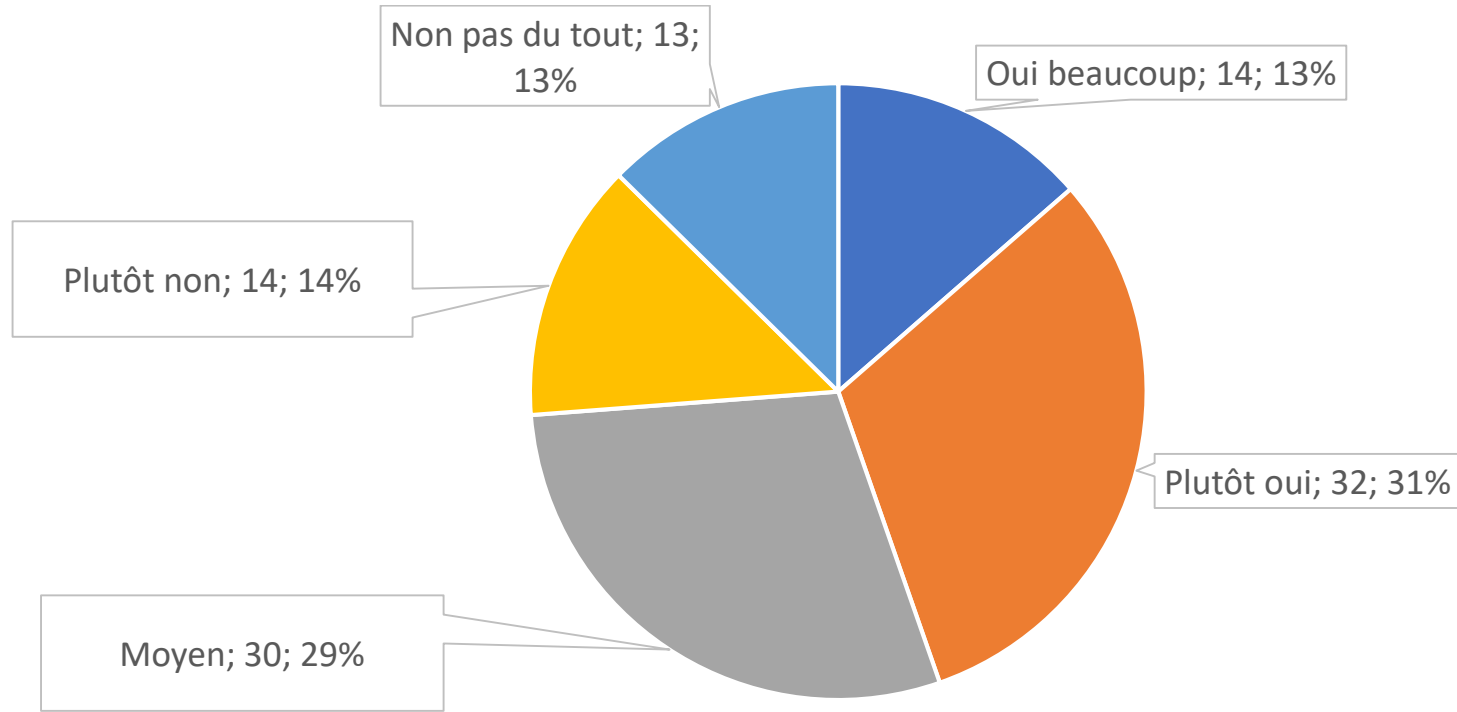
**55% des répondants (106) considèrent les perspectives d'avenir bonnes (46) à très bonnes (12)
11% les considèrent plutôt mauvaises (11) ou très mauvaises (1)**

4.4 Quelles sont les perspectives d'avenir pour votre entreprise ?

Types d'entreprises qui annoncent des perspectives mauvaises (11) et très mauvaises (1) :



5.2 Les informations diffusées par Pays-d'Enhaut Région vous ont-elles été utiles ? Site internet + mailings



**44 % des répondants (103) ont jugé utiles ou très utiles les informations diffusées
26% n'en ont pas trouvé l'utilité**

Quelques conclusions

- Des secteurs / activités touchés de manière très variée
- Une région qui a souffert des conséquences du Covid-19 mais dont les emplois ne sont pas (ou très faiblement) impactés (à l'heure actuelle) et les entreprises pas (ou faiblement) menacées
- La région a profité de l'engouement pour les régions de montagne pendant la période de semi-confinement (résidences secondaires) ainsi que durant l'été (touristes)
- Des entreprises qui proposent des biens et services nécessaires à une population résidente qui a continué à consommer
- Des résidents secondaires qui ont séjourné plus longtemps / plus souvent
- Des activités diversifiées qui réduisent l'impact en comparaison à des lieux / villes avec une orientation ciblée (ex. la Genève internationale, tourisme d'affaires, ...)
- Une forte proportion d'indépendants et d'entrepreneurs qui, comme à leur habitude, s'adaptent et cherchent des solutions pour s'en sortir

Néanmoins, les résultats du sondage du Centre Patronal dont les résultats ont été présentés en septembre 2020 mentionnent que 78% des chefs d'entreprises s'attendent à un impact moyen (48%) à fort (30%) sur leurs affaires en 2021. Le Pays-d'Enhaut suivra certainement cette tendance, peut-être de manière moins prononcée au vu des arguments cités ci-dessus.



Merci de votre attention

